

Fisa service/RMA

Se completează de către client				
Date contact client			Semnatura/stampila	
Denumire societate/nume persoana fizica:				
Bifati metoda de trimitere catre service:		<input type="checkbox"/> Curier <input type="checkbox"/> Personal	Bifati metoda de retur:	
		<input type="checkbox"/> Curier <input type="checkbox"/> Personal		
Adresa retur client:			Telefon contact:	
Persoana contact pentru retur:			E-mail comunicari:	
Date produs trimis in service:				
Model produs	Serie produs	In garantie	Data achizitie	Nr. document
		Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>		
Defectul reclamat:				
Momentul sau perioada aparitiei defectului:				
Se completează de către service				
Nr. intern RMA		Data intrare in service		Data iesire din service
Observatii (lipsa documente, accesorii):				
Constatate service:				
Metoda de remediere a defectiunii:				
Confirmare iesire produs din service				
Produsul a fost testat si functioneaza normal.			Semnatura/stampila	
Produsul a fost ridicat in data de: ___/___/_____				

Pentru informații suplimentare vă rugăm să ne scrieți, într-un mod detaliat, la adresa de E-mail: **office@cocktailservice.ro**

Instructiuni (nu este necesar sa le tipăriți)!

Atenție!

Costurile expediției pentru probleme de garanție (trimitere și primire) a mărfii revine cumparatorului.

Garanția se acordă doar produsului care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- este însoțit de ambalajul original, împreună cu toate accesoriile cu care a fost achiziționat;
- produsul va fi însoțit de o copie a documentului de achiziție, o copie a certificatului de garanție (din care să rezulte perioada și numărul de identificare al produsului),

Fisa service - RMA (completată integral, din care să rezulte defectul reclamat și periodicitatea acestuia) și, în cazul expediției prin curier, transportul sa fie preplatit.

În cazul în care produsele ajunse nu respectă condițiile anterioare, pot fi returnate expeditorului așa cum au venit.

Pentru trimiterea prin curier aveți de completat următoarele date:

Adresa destinatar: Cocktail Service, Str. Ecaterina Teodoroiu, nr. 4, Piatra Neamt, Jud Neamț.

In atentia (sau persoana de contact): Departamentului GARANTII

Telefon contact: 0728.222.796

Program Relatii cu Clientii pentru departamentul GARANTII:

Luni - Vineri: 9:00 – 16:00

Sambata - Duminica: inchis

Coletele trimise prin curier vor fi receptionate pe intreg parcursul zilei de lucru.

Costurile expeditei pentru probleme de garantie (trimitere si primire) a marfii revine cumparatorului.

Termenul maxim de solutionare este de 30 zile lucratoare.

Vă mulțumim!